

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Председателя  
 Правительства Омской области,  
 Министр труда и социального развития  
 Омской области

 В.В. Куприянов

" 29 " марта 20 \_\_ года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Вдохновение" Октябрьского административного округа" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Отсутствие информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Обеспечение соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети "Интернет", согласно части 3 ст.13 ФЗ от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	Постоянно, размещение информации не позднее 10-ти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы	Даниленко О.С., аналитик		

2	Продолжить работу по актуализации информации об учреждении, размещенной на официальном сайте bus.gov.ru и omskmintrud.ru	Обеспечение соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте bus.gov.ru и omskmintrud.ru	Постоянно, размещение информации не позднее 10-ти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы	Даниленко О.С., аналитик		
3	Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, в информационных брошюрах и буклетах	Обеспечить своевременную актуализацию информации об основной деятельности учреждения (структурных подразделений учреждения) на информационных стендах, в брошюрах и буклетах	По мере необходимости	Даниленко О.С., аналитик		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Сохранение мер по усилению контроля за соблюдением сотрудниками, осуществляющими предоставление социальных услуг, установленного времени оказания социальной услуги	Обеспечить контроль времени предоставления социальных услуг и недопущению создания большой очереди за оказанием социальных услуг	2019 г., постоянно	Кожевникова В.Е., заместитель руководителя; Потоцкая Н.В., заместитель руководителя		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Отсутствие специально оборудованной санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов и других маломобильных групп населения	Оборудование санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов и других маломобильных групп населения	IV квартал 2019 года	Азисов Х.А., заместитель руководителя по АХЧ и ПБ		
6	Отсутствие в помещениях учреждения дублирующей тактильной и звуковой информации для лиц с нарушением зрения и слуха	Оборудование в помещении учреждения дублирующей тактильной и звуковой информации для лиц с нарушением зрения и слуха	IV квартал 2019 года	Азисов Х.А., заместитель руководителя по АХЧ и ПБ		

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания						
7	Низкая доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности за последние 3 года, от общего числа работников	Продолжить работу по повышению квалификации/профессиональной переподготовке сотрудников по направлению деятельности учреждения и в соответствии с профессиональными стандартами	IV квартал 2019 года	Паниогло И.И., специалист по управлению персоналом		
8	Сохранение мер по усилению контроля за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	Реализация мер по недопущению наличия жалоб и замечаний от получателей услуг, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников учреждения	2019 г., постоянно	Кожевникова В.Е., заместитель руководителя; Потоцкая Н.В., заместитель руководителя		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
9	Продолжить работу по оценке удовлетворенности качества, оказанных социальных услуг посредством проведения опроса "Оценка качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Омской области"	Обеспечить мониторинг качества оказания социальных услуг, провести качественный и количественный анализ ответов респондентов	Ежеквартально	Савельева А.Н., специалист по социальной работе		

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Руководитель департамента социального обслуживания  
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области  
"Комплексный центр социального обслуживания населения "Вдохновение"  
Октябрьского административного округа"




С.В. Добрых

В.А. Шестаков

А.В. Носковец