

**Бюджетное учреждение Омской области**  
**"КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО**  
**ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ "ВДОХНОВЕНИЕ"**  
**ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"**

**П Р И К А З**

19 сентября 2023 года

№ 490

г. Омск

Об утверждении Положения по организации работы школы ухода

В соответствии с распоряжением Министерства труда и социального развития Омской области от 29.08.2023г. №418-р «Об организации школ ухода»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о школе ухода согласно приложению к настоящему приказу;
2. Назначить ответственным за организацию работы школы ухода Пешехонову Ирину Геннадьевну, заведующего отделением социальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья и пожилого возраста;
3. Назначить ответственных за проведение обучающих занятий с участниками школы ухода:
  - по психологическим темам Петкау Галину Александровну, психолога отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения;
  - по медицинским темам и по вопросам ухода Пешехонову Ирину Геннадьевну, заведующего отделением социальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья и пожилого возраста;
  - по использованию технических средств реабилитации и организации домашнего пространства Пешехонову Ирину Геннадьевну, заведующего отделением социальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья и пожилого возраста.

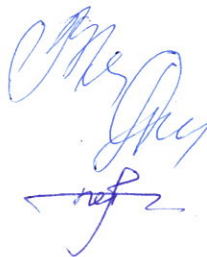
4. Контроль за исполнением приказа возложить на Кожевникову Валентину Евлантьевну, заместителя руководителя.

Руководитель



А.В. Носковец

С приказом ознакомлены:



Кожевникова В.Е.

Пешехонова И.Г.

Петкау Г.А.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о школе ухода

**1. Общее положение**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2022 г. N 781 "О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе", распоряжением Правительства Омской области от 17 августа 2023 года № 177-рп "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Омской области на 2023 год", распоряжением Министерства труда и социального развития Омской области от 29.08.2023 г. № 418-р "Об организации работы школ ухода" и устанавливает порядок работы школы ухода, которая создается в бюджетном учреждении Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Вдохновение" Октябрьского административного округа", участвующего в реализации мероприятий, направленных на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории г. Омска (далее соответственно – Положение, школа ухода, Учреждение).

1.2. Основной целью создания школы ухода является обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами, нуждающимися в уходе, состоящими на обслуживании в Учреждении (далее соответственно – граждане, осуществляющие уход, граждане, нуждающиеся в уходе), навыкам ухода, приемам адаптации жилых помещений под нужды граждан, нуждающихся в уходе, приемам формирования безопасной, комфортной среды и созданию благоприятной атмосферы, методам альтернативной и дополнительной коммуникации.

1.3. Школа ухода функционирует при Учреждении, создается и ликвидируется локальным актом Учреждения.

1.4. Общее руководство школой ухода осуществляется руководителем Учреждения.

1.5. Прохождение обучения в школе ухода осуществляется на бесплатной основе.

1.6. Школа ухода функционирует на базе отделения социальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья и пожилого возраста.

1.7. Занятия в школе ухода проводятся сотрудниками Учреждения,

назначенными приказом руководителя Учреждения, обладающими соответствующими компетенциями и образованием.

1.8. К проведению занятий в школе ухода могут привлекаться специалисты медицинских организаций, органов социальной защиты и других организаций.

## **2. Основные цели и задачи школы ухода**

2.1. Цели организации школы ухода:

- развитие технологий школы ухода;
- повышение качества ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, создание условий для их реабилитации в привычной обстановке;
- поддержка лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

2.2. Задачи школы ухода;

- информирование и консультирование по вопросам ухода, реабилитации, факторах риска и осложнений сопутствующей патологии;
- консультирование по вопросам организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям гражданина, нуждающегося в уходе;
- обучение навыкам ухода за гражданами, нуждающимися в уходе;
- формирование личностных предпосылок для адаптации граждан, осуществляющих уход, и граждан, нуждающихся в уходе (далее – участники школы ухода), к изменяющимся условиям и мотивация на здоровье;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, профилактика стрессовых состояний;
- обучение практическим навыкам и методам использования технических средств реабилитации, дополнительного оборудования и вспомогательных средств.

## **3. Порядок организации деятельности школы ухода**

3.1. Информация о деятельности школы ухода размещается:

- на информационных стендах в Учреждении, в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на официальном сайте Учреждения (нормативные документы, регламентирующие деятельность школы ухода, программа обучения);

3.2. Обучение в школе ухода:

- обучение проводится в соответствии с программой обучения (Приложение №1);
- граждане, желающие пройти обучение в школе ухода, подают заявление о прохождении обучения в школе ухода (Приложение №2);
- для обеспечения максимальной эффективности и доступности обучения применяются индивидуальные и групповые (не более 10 чел.) формы работы,

занятия проводятся в Учреждении (в оснащённом помещении с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов) или дистанционно в соответствии с потребностью граждан, осуществляющих уход (Приложение №3);

- участники школы ухода могут пройти полный курс программы или посетить разовое занятие (консультацию) по интересующей теме.

3.3. Консультирование, психологическая помощь и поддержка в школе ухода оказываются участникам школы ухода во время прохождения обучения;

3.4. Сотрудник Учреждения, назначенный приказом руководителя ответственным за организацию деятельности в школе ухода:

- формирует группы обучающихся из лиц, осуществляющих уход;  
- разрабатывает график проведения занятий в соответствии с установленным режимом работы Учреждения;

- ведет учетно-отчетную документацию: журнал учета проведенных занятий в электронном виде (Приложение №4);

- осуществляет (при необходимости) привлечение сотрудников медицинских организаций к проведению занятий;

3.5. Участники школы ухода имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения и преподавателей школы ухода;

- обращаться за помощью к руководителю и специалистам школы ухода;  
- знакомиться с программой обучения, пользоваться учебной и методической литературой, информационными материалами;

- вносить предложения, направленные на улучшение работы школы ухода;

- обмениваться информацией с другими участниками школы ухода;

- отказаться от получения услуг школы ухода.

3.6. Участники школы ухода обязаны:

- уважать честь и достоинство преподавателей, других участников школы ухода;

- посещать занятия согласно расписанию;

- бережно относиться к имуществу школы ухода;

- соблюдать при проведении занятий школы ухода на территории Учреждения правила внутреннего распорядка Учреждения и правила пожарной безопасности.

3.7. При проведении занятий школы ухода не допускается разглашение информации об участниках школы ухода, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей.

Приложение №1  
к Положению о школе ухода

Программа обучения

№ п/п	Тема занятий	Тип занятия	Содержание	Ответственный специалист
1.	Организация пространства в доме	лекция	Основы безопасности при осуществлении ухода на дому. Особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение. Безопасность больного и ухаживающих лиц	специалист по социальной работе
2.	Перемещение маломобильных и немобильных граждан	лекция	Эргономичные методы перемещения маломобильного и немобильного гражданина. Принципы и правила безопасности для нуждающегося в помощи и ухаживающего	специалист по социальной работе
3.	Использование технических средств реабилитации	практическое занятие	Оборудование для позиционирования в кровати. Оборудование для перемещения немобильного гражданина, подъема с пола. Оборудование для ходьбы маломобильного. Оборудование и вспомогательные средства для проведения гигиенических мероприятий и опорожнения. Приспособления для приема пищи маломобильными (нескользящие коврики, чашки с вырезом для носа, кружки с 2 ручками, поильники, тарелки с ограничительными бортиками и т.д.).	специалист по социальной работе, медицинский работник
4.	Организация питания маломобильных и немобильных граждан	лекция	Подходы к организации питания: сбалансированность, безопасность приема пищи. Организация питьевого режима. Алгоритм кормления маломобильного и немобильного гражданина. Кормление подопечных с дисфагией. Кормление через зонд.	медицинский работник
5.	Гигиена и личная безопасность	практическое	Инфекционная безопасность ухаживающего: гигиена рук, правила мытья; индивидуальные	медицинский работник

<p>ухаживающего и гражданина, нуждающегося в уходе</p>	<p>занятие</p>	<p>средства защиты. Мытье немобильного в кровати, ванной (душе). Оборудование для мытья в ванной (душе). Гигиена ушей, носа, глаз, ротовой полости. Последовательность действий при бритье. Маникюр. Педикюр. Смена подгузника. Постановка судна. Интимная гигиена. Смена постельного и нательного белья. Уход за больными со стомами. Виды калоприемников. Смена калоприемника. Мочевой катетер. Уход за катетером. Освобождение мочевого дренажного мешка</p>	<p>медицинский работник</p>
<p>6. Осложнения, профилактика заболеваний маломобильных и немобильных граждан</p>	<p>лекция</p>	<p>Проблемы и риски осложнений у маломобильных граждан. - Застойная пневмония у немобильных: определение, причины возникновения, провоцирующие факторы, симптомы и профилактика. - Тромбоз: определение, причины образования и факторы риска развития, последствия, симптомы и профилактика. - Контрактура: определение, причина, факторы риска и механизм развития контрактур, профилактика, ортезы, уход при контрактурах. - Дегидратация (обезвоживание, эксикоз): определение, степени обезвоживания, симптомы, причины, тест для определения обезвоживания, питьевой режим, профилактика и контроль. - Пролетней: определение, факторы возникновения; части тела, наиболее подверженные образованию пролежней; механизм образования пролежней; стадии пролежней; контроль образования пролежней; фазы заживления раны; ошибки</p>	<p>медицинский работник</p>

			<p>лечения; профилактика пролежней.</p> <p>- Обстипация (запор): определение, причины, симптомы, последствия; лечение и профилактика. Контроль дефекации.</p> <p>- Инконтиненция (недержание мочи): определение, причины возникновения и факторы риска; профилактика; частичное или полное восстановление континенции (удержание мочи).</p>		
7.	Коммуникация с лицами, нуждающимися в уходе	лекция	<p>Принципы построения взаимодействия (правила общения). Позитивная коммуникация: условия и критерии.</p> <p>Особенности коммуникации с гражданами с сенсорными дефицитами, когнитивными и психическими расстройствами.</p> <p>Коммуникация при деменции: основные концепции и подходы.</p> <p>Коммуникация при паллиативном уходе. Пять стадий психического состояния умирания по Кюблер-Росс: отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие. Как поддержать умирающего.</p>	психолог	
8.	Психологический климат в семье	лекция	<p>Психологические проблемы, возникающие в семье при осуществлении ухода, пути их преодоления. Приемы и методы саморегуляции лица, осуществляющего уход</p>	психолог	



Приложение № 2  
к Положению о школе ухода

Руководителю \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность  
серия: \_\_\_\_\_

номер: \_\_\_\_\_

выдан: \_\_\_\_\_

дата выдачи: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о прохождении обучения в школе ухода

Прошу обучить меня навыкам ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в школе ухода по темам:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(указать наименование тем)

Порядок и условия обучения разъяснены.

Настоящим заявлением выражаю согласие бюджетному учреждению Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Вдохновение" Октябрьского административного округа" (адрес: г.Омск-23, ул. Комсомольский городок, д.21) на обработку содержащихся в нем персональных данных, т.е. их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение. Мое согласие на обработку персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, действует до даты

подачи заявления об отзыве настоящего согласия.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (расшифровка подписи заявителя)

Заявление принято \_\_\_\_\_  
(ФИО сотрудника, принявшего заявление)

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (подпись)

Приложение №3  
к Положению о школе ухода

**Примерный перечень оборудования**

Наименование	
1	Кровать функциональная механическая
2	Ступеньки с поручнем/ступеньки без поручня
3	Матрас противопролежневый трубчатый
4	Противопролежневая подушка для сиденья
5	Матрас противопролежневый, ячеистый
6	Подушка для позиционирования/валик
7	Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, 4-х ступенчатая
8	Опора под спину/опора для сидения
9	Скользящая простыня/скользящий рукав
10	Скользящая доска для пересаживания
11	Прикроватный столик
12	Стул /табурет для мытья в ванне(душе)
13	Пояс вспомогательный для перемещения/ пояс-ремень
14	Ходунки опоры/ ходунки шагающие
15	Трость опорная/трость многоопорная
16	Костыли подмышечные с устройством противоскольжения
17	Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения
18	Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная
19	Кресло-коляска с ручным приводом комнатная
20	Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная
21	Насадка на унитаз с поручнем
22	Кресло-стул с санитарным оснащением/кресло-туалет

23	Опора для туалета/Поручень для туалета
24	Сидение для ванной/сидение для ванной поворотное
25	Ванна-простыня для мытья в постели
26	Ванна для мытья в постели надувная
27	Ванночка для мытья головы/ванночка для мытья головы надувная