ОТЧЕТ

Об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Вдохновение" Октябрьского административного округа"

на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Отсутствие информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Обеспечение соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети "Интернет", согласно части 3 ст.13 ФЗ от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания -+граждан в Российской Федерации"	Постоянно, размещение информации не позднее 10-ти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы	Даниленко О.С., аналитик	Размещена и актуализирована информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчеты об исполнении указанных предписаний	2019 г. Постоянно
2	Продолжить работу по актуализации информации об учреждении, размещенной на официальном сайте bus.gov.ru и omskmintrud.ru	Обеспечение соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте bus.gov.ru и omskmintrud.ru	Постоянно, размещение информации не позднее 10-ти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения	Даниленко О.С., аналитик	Актуализирована информация о деятельности учреждения на сайтах bus.gov.ru и omsk mintrud.ru, обновлены разделы "Иная информация об учреждении" "Общая информация об учреждении"; обновлена основная	2019 г. Постоянно

			изменений в документы		информации в разделе "Нормативные документы"	
3	Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, в информационных брошюрах и буклетах	Обеспечить своевременную актуализацию информацию об основной деятельности учреждения (структурных подразделений учреждения) на информационных стендах, в брошюрах и буклетах	По мере необходимости	Даниленко О.С., аналитик	Актуализирована информация о деятельности учреждения на информационных стендах, брошюрах и буклетах. Обновлена информация на стенде Разработан цикл новых брошюр по предупреждению мошенничества. Распространено более 1000 экземпляров	2019 г. По мере необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Сохранение мер по усилению контроля за соблюдением сотрудниками, осуществляющими предоставление социальных услуг, установленного времени оказания социальной услуги	Обеспечить контроль времени предоставления социальных услуг и недопущению создания большой очередности за оказанием социальных услуг	2019 г., постоянно	Кожевникова В.Е., заместитель руководителя; Потоцкая Н.В., заместитель руководителя	Организован мониторинг деятельности отдельных специалистов всех структурных подразделений Учреждения. Организован внутренний хронометраж рабочего времени специалистов. Внутренние контрольные мероприятия проводятся в соответствии с планом.	2019 г., постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Отсутствие специально оборудованной санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов и других маломобильных групп населения	Оборудование санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов и других маломобильных групп населения	IV квартал 2019 года	Азисов Х.А., заместитель руководителя по АХЧ и ПБ	Срок реализации перенесен на III квартал 2020 г. в связи с согласованием разрешения на реконструкцию санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов и других маломобильных групп населения	III квартал 2020 г.
6	Отсутствие в помещениях учреждения дублирующей тактильной и звуковой информации для лиц с	Оборудование в помещении учреждения дублирующей тактильной и звуковой информации для лиц с	IV квартал 2019 года	Азисов Х.А., заместитель руководителя по АХЧ и ПБ	Приобретен и установлен информационный киоск (светодиодное табло) для вывода оперативной и	III квартал 2019 года

	нарушением зрения и слуха	нарушением зрения и слуха			меняющейся информации; Приобретены устройства, средства информации и навигации для лиц с нарушением слуха и зрения (тактильная мнемосхема со шрифтом Брайля, звуковые указатели, тактильные пиктограммы со шрифтом Брайля, тактильная сенсорная кнопка с приемником сигнала системы вызова помощи со шрифтом Брайля, информационные знаки, эвакуационные знаки, накладная комбинированная угловая маркировка для ступеней и др.).	
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания						
7	Низкая доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности за последние 3 года, от общего числа работников	Продолжить работу по повышению квалификации/профессиональной переподготовке сотрудников по направлению деятельности учреждения и в соответствии с профессиональными стандартами	IV квартал 2019 года	Паниогло И.И., специалист по управлению персоналом	Прошли обучение по программам переподготовки и повышение квалификации 22 человека: 1 специалист получил высшее образование; 5 специалистов учатся в высших учебных заведениях; 4 сотрудника прошли курсы повышения квалификации; 12 специалистов прошли переподготовку. Учреждение сотрудничает с АУ Омской области ДПО "Центр охраны труда", НОУ ДПО "Сибирский образовательный центр", ФГБОУ "Омский государственный	IV квартал 2019 года

					педагогический университет, АНО ДПО г. Москва "Институт экономики, управления и социальных отношений".	
8	Сохранение мер по усилению контроля за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	Реализация мер по недопущению наличия жалоб и замечаний от получателей услуг, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников учреждения	2019 г., постоянно	Кожевникова В.Е., заместитель руководителя; Потоцкая Н.В., заместитель руководителя	В учреждении ведется журнал отзывов и предложений. Проводится мониторинг отзывов на сайтах http://bus.gov.ru и http://vdohnovenie.su. Проводится работа по рассмотрению обращений граждан согласно установленным законом срокам.	2019 г., постоянно
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
9	Продолжить работу по оценке удовлетворенности качества, оказанных социальных услуг посредством проведения опроса "Оценка качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Омской области"	Обеспечить мониторинг качества оказания социальных услуг, провести качественный и количественный анализ ответов респондентов	Ежеквартально	Савельева А.Н., специалист по социальной работе	Ежеквартально проводится опрос получателей социальных услуг по оценке качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Омской области. Всего за 2019 г. в опросе приняли участие 400 человек: В I квартале в опросе приняли участие 150 человек; Во II квартале - 50 человек; В III квартале - 100 человек; В IV квартале - 100 человек.	2019 г. Ежеквартально

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель департамента социального обслуживания Министерства труда и социального развития Омской области — В.А. Шестаков

Руководитель БУ "КЦСОН "Вдохновение" — А.В. Носковец