

ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг
бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения
"Вдохновение" Октябрьского административного округа"
(далее - БУ "КЦСОН "Вдохновение")
за 12 месяцев 2023 года

Часть 1. Оказание государственной услуги (услуг)

Раздел 1.

1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги	Код государственной услуги/уникальный номер реестровой записи	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для оказания государственной услуги
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	8800000.99.0.АЭ22АА01000	Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

2. Потребители государственной услуги

Наименование категорий потребителей (физических и юридических лиц)
1
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Содержание государственной услуги		Условия оказания государственной услуги		Показатели, характеризующие качество государственной услуги														
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Единица измерения	Значение		Процент исполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Причины невыполнения установленных показателей в государственных заданиях	Источник информации о фактическом значении показателя
													Установлено в государственном задании	Фактически выполнено				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Виды социальных услуг	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому	Категории	Гражданский			Очно	Очно			Доля получателей социальных услуг, получавших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	100	100	100	5	-	6-субеб, Отчет о предоставлении социальных услуг	
оказание социальных-бытовых услуг,	оказание социального-бытовых услуг,	самостоятельно	самостоятельно							Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	не более 75	0	100	15	-	Акты о проведенных проверках	
социально-педагогических услуг,	социально-педагогических услуг,	всех, обеспечивающих основные потребности и в силу заботливости, травмы, возраста	всех, обеспечивающих основные потребности и в силу заботливости, травмы, возраста							Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	процентов	100	100	100	5	-	Отчетные данные БУ "КПСОН "Вдохновение"	

социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Или наличие инвалидности		социального обслуживания) Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	не менее 95	100	100	5	-	Результаты опросов получателей услуг БУ "КЦСОН "Вдохновение"
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	не менее 80	72	100	5	Снижение показателя укомплектованности обусловлено участием в пилотном проекте "Система долговременного ухода": введением в штатное расписание должностей "помощник по уходу" в октябре 2023 года и увольнением "помощников по уходу" в декабре 2023 года	Отчетные данные БУ "КЦСОН "Вдохновение", Результаты опросов получателей услуг БУ "КЦСОН "Вдохновение"
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального	процентов	50	100	100	15	-	Отчетные данные БУ "КЦСОН "Вдохновение", Результаты опросов получателей услуг БУ "КЦСОН "Вдохновение"

Ограничения жизнедеятель- ности, в том числе детей- инвалидов, срочных социальных услуг																
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Раздел 2.

1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги	Код государственной услуги/уникальный номер реестровой записи	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для оказания государственной услуги
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	8532000.99.0.AЭ10AА00000	Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

2. Потребители государственной услуги

Наименование категорий потребителей (физических и юридических лиц)
<p>1</p> <p>1) Гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;</p> <p>2) гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;</p> <p>3) гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;</p> <p>4) гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними;</p>

- 5) гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
- 8) гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Содержание государственной услуги		Условия оказания государственной услуги		Показатели, характеризующие качество государственной услуги													
		Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
							Очно			Доля получателей социальных услуг, получавших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	100	100	100	5	-	6-собес, 1-СД, 2-УССОН
										Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	не более 75	0	100	15	-	Акты о проведенных проверках

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	не менее 95	100	100	5	-	Результаты опросов получателей услуг БУ "КПСОН "Вдохновение"									
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	не менее 80	72	100	5	Снижение показателя укомплектованности обусловлено участием учреждения в пилотном проекте "Система долговременного ухода": введением в штатное расписание должностей "Помощник по уходу" в октябре 2023 года и увольнением "Помощников по уходу" в декабре 2023 года	Отчетные данные БУ "КПСОН "Вдохновение"									
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процентов	100	100	100	5	-	Отчетные данные БУ "КПСОН "Вдохновение"									
Доступность получения социальных услуг в организации (возможность)	процентов	50	100	100	15		Отчетные данные БУ "КПСОН "Вдохновение", Результаты									

														<p>опросов получателей услуг БУ "КЦСОН "Вдохновение"</p>
<p>сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами. возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>														

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Содержание государственной услуги		Условия (формы) оказания государственной услуги		Показатели, характеризующие качество государственной услуги															
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Единица измерения	Значение		Процент исполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
														Установлено в государственном задании	Фактически выполнено				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
							Очно			Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	5166	5200	100	10	-	6-собес, 1-СД, 2-УСОН		

Руководитель бюджетного учреждения
Омской области "Комплексный центр
социального обслуживания населения
"Вдохновение" Октябрьского
административного округа"


(подпись) / **А.В. Носковец** /
(расшифровка подписи)